

# VERTRAGSBEDINGUNGEN

für Thermografieaufnahmen von PV-Anlagen per Drohnenflug

## 1. VERTRAGSGEGENSTAND

Gegenstand dieses Vertrages ist die Inspektion einer Photovoltaikanlage („PV-Anlage“) des Kunden durch Thermografieaufnahmen per Drohnenüberflug.

## 2. DEFINITIONEN

- 2.1 Eine Drohne ist ein unbemanntes Fluggerät, das mit einer Thermografie-Kamera ausgestattet ist.
- 2.2 Eine Befliegung im Sinne dieses Vertrages umfasst den Überflug einer Liegenschaft mit einer Drohne, die Erstellung von thermografischen Aufnahmen einer PV-Anlage sowie eines Reports über eventuell gefundene Auffälligkeiten.

## 3. RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

- 3.1 Der Kunde beauftragt ucair mit der Inspektion seiner PV-Anlage und erklärt sich damit einverstanden, dass der Aufstieg, die Landung sowie eine Befliegung an der von ihm im Angebot angegebenen Adresse zu einem mit ihm abgestimmten Termin stattfindet, um Thermografieaufnahmen der PV-Anlage zu erstellen.
- 3.2 Der Kunde ist verpflichtet für Terminabstimmungen zur Verfügung zu stehen und hieran konstruktiv mitzuwirken oder einen bevollmächtigten Ansprechpartner zu benennen, der hierfür zur Verfügung steht.
- 3.4 Der Kunde versichert, dass er berechtigt ist, die Zustimmung für den Aufstieg, das Landen sowie die Befliegungen zu erteilen.
- 3.5 Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Angaben zur Adresse und Kapazität der Anlage sowie – soweit vorhanden – der Schaltplan der Anlage an den von ucair ausgewählten Drohnenpiloten weitergegeben werden.
- 3.6 Der Kunde hat die gemäß Ziffer 4 erbrachten Leistungen gemäß Ziffer 6 zu vergüten.
- 3.7 Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Befliegung zum vereinbarten Termin durchgeführt wird, unabhängig davon, ob er selbst vor Ort ist oder nicht.
- 3.8 Soweit mit dem Kunden terminlich abgesprochen, kann die Befliegung auch an Sonn- und Feiertagen durchgeführt werden.

## 4. RECHTE UND PFLICHTEN VON UCAIR

- 4.1 ucair wird einen Drohnenpiloten auswählen, um die in Ziffer 3.2 genannte PV-Anlage zu einem abgestimmten Termin zu überfliegen und Thermografieaufnahmen zu erstellen.
- 4.2 ucair wird die Leistungen nach diesem Vertrag, insbesondere die Auswahl des Drohnenpiloten mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes erbringen.
- 4.3 ucair wird die thermografischen Aufnahmen auswerten und analysieren. Über das Ergebnis der Analyse wird ucair einen Report erstellen und dem Kunden innerhalb von vier Wochen nach dem Termin des Überflugs in Textform zur Verfügung stellen. Sofern die Analyse ergeben hat, dass die PV-Anlage Defekte/Beschädigungen aufweist, wird ucair Empfehlungen zur Behebung in den Report aufnehmen. Diese Empfehlungen sind unverbindlich und stellen insbesondere keine Zusicherung oder Garantie seitens ucair dar, dass die Umsetzung dieser Empfehlungen zu einer einwandfrei funktionierenden PV-Anlage und/oder einer Ertragssteigerung führt.

## 5. HINDERNISSE DER BEFLIEGUNG

- 5.1 Die Befliegung der in Ziffer 3.1 genannten Liegenschaft findet ausschließlich an einem abgestimmten Termin statt. Sollte die Befliegung aufgrund von Wetterverhältnissen (z.B. zu starker Wind, ungünstige Einstrahlungsverhältnisse) nicht möglich sein, ist ucair von der Leistungserbringung gemäß Ziffer 4.1 befreit und wird mit dem Kunden einen neuen Termin abstimmen.

Stellt sich nach dem Abschluss des Vertrages heraus, dass eine Befliegung aufgrund von Umständen, die aus der Beschaffenheit oder Lage des Grundstücks oder PV-Anlage resultieren, nicht möglich ist oder Aufwendungen erfordert, die in einem groben Missverhältnis zum Leistungsinteresse des Kunden stehen, haben die Parteien das Recht nach den Regelungen der §§ 346 BGB vom Vertrag zurück zu treten

## 6. VERGÜTUNGEN UND ABRECHNUNG

- 6.1 Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarte Vergütung für die gemäß Ziffer 4 erbrachten Leistungen zu zahlen.
- 6.2 ucair wird dem Kunden eine Rechnung stellen. Diese ist zu dem in der Rechnung angegebenen Datum fällig, spätestens jedoch 14 Tage nach Zugang der Rechnung.

## 7. BELEHRUNG ÜBER DAS WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

- 7.1 Kunden, die als natürliche Person diesen Vertrag abschließen, ohne dass dieser ihren gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeiten zugerechnet werden kann (Verbraucher), steht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 7.2 Für das Widerrufsrecht gelten die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden Widerrufsbelehrung:

### WIDERRUFSBELEHRUNG

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie ucair GmbH [Akazienstraße 3a, 10823 Berlin, 0303-9798991, service@ucair.de] mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

[Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.]

- An ucair GmbH [Akazienstraße 3a, 10823 Berlin, service@ucair.de]
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) [nur bei Mitteilung auf Papier]
- Datum

[\*] Unzutreffendes streichen.

## 8. DATENSCHUTZ

ucair, der beauftragte Drohnenpilot und für die Abwicklung beauftragte Dienstleister sind berechtigt, die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) in seiner jeweils gültigen Fassung zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Die Daten werden gelöscht, sobald die gesetzliche Aufbewahrungspflicht erfüllt ist.

ucair lässt einzelne Aufgaben und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte [IT-]Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU/EWR haben. Dabei ist nicht ausgeschlossen, dass eine Drittlandsübermittlung personenbezogener Daten in die USA stattfindet.

Die Drittlandsübermittlung erfolgt unter Beachtung des BDSG bzw. der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU. Dazu werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechend Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus mit den Vertragspartnern vertraglich festgelegt.

Sofern Sie nicht ausdrücklich widersprochen haben, nutzen wir Ihre Kontaktdaten auch zu Werbung, Markt- und Meinungsforschung, um Sie über neue, ähnliche Produkte von ucair zu informieren. Sie können der Nutzung zu Werbe-, Markt- und Meinungsforschungszwecken jederzeit gegenüber der ucair GmbH [Akazienstraße 3a, 10823 Berlin, service@ucair.de] widersprechen.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine im Zusammenhang mit der Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses erhobenen Daten in anonymisierter oder pseudonymisierter Form zur Sicherstellung und Verbesserung der angebotenen Leistungen und Produkte sowie zur Entwicklung neuer Leistungen und Produkte durch ucair genutzt werden dürfen sowie zu diesen Zwecken auch an die innoGY SE und mit dieser im Sinne der §§15 ff. AktG unmittelbar oder mittelbar verbundenen Unternehmen übermittelt werden dürfen.

Sofern Sie einer einmal erteilten Zustimmung widersprechen möchten, wenden Sie sich unter dem Stichwort „Datenschutz“ an ucair unter der folgenden Adresse service@ucair.de.

## 9. HAFTUNG

- 9.1 ucair haftet vorbehaltlich der Ziffern 9.3 und 9.4 nur, wenn der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ucair, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. ucair haftet auch bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf die der Kunde vertrauen darf), bei leichter Fahrlässigkeit der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schäden.
- 9.2 Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und -einschränkungen gelten nicht
  - a) für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und
  - b) wenn und soweit ucair eine Beschaffenheitsgarantie abgegeben, eine Eigenschaft zugesichert oder einen Mangel arglistig verschwiegen hat.
- 9.3 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- 9.4 Die Ersatzpflicht für Sachschäden nach dem Haftpflichtgesetz wird ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Haftpflichtgesetz für Personenschäden bleibt unberührt.
- 9.5 Soweit die Haftung vorstehend ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Haftung der jeweiligen Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe von ucair sowie der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von ucair einschließlich ihrer Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe.

## 10. VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG

Dieser Vertrag wird für die vereinbarte Befliegung abgeschlossen und endet nach vollständiger Leistungserbringung beider Vertragsparteien ohne dass es einer Kündigung bedarf. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## 11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 11.1 Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.
- 11.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam und/oder undurchführbar sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In diesem Fall ist die unwirksame und/oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen und/oder undurchführbaren Bestimmung entspricht oder am nächsten kommt. Das Gleiche gilt, wenn bei der Durchführung dieser Vereinbarung eine ergänzungsbedürftige Lücke offenbar wird, welche die Vertragsparteien vernünftigerweise im Lichte der Ziele und Absichten dieser Vereinbarung geschlossen hätten, wenn sie sich der Lücke bewusst gewesen wären.
- 11.3 Gerichtsstand für sämtliche Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ist der Sitz der ucair GmbH, sofern der Kunde ein Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Vorschriften.

EVERY  
SINGLE  
RAY



# LEISTUNGEN

PV-Inspektion mit  
Multikopter



**UCAIR**

Kontakt:  
[+49] - 030 - 397 989 91  
[service@ucair.de](mailto:service@ucair.de)

---

ucair GmbH  
Akazienstraße 3A  
10823 Berlin

[www.ucair.de](http://www.ucair.de)

## **WAS BIETET UCAIR?**

ucair ist die Plattform für einfache, schnelle und transparente Inspektion von Photovoltaikanlagen – aus der Luft. Wir nutzen ein Netzwerk von Drohnenpiloten in ganz Deutschland, die mit Thermografie-Kameras Aufnahmen der Anlagen unserer Kunden erstellen. In der teilautomatisierten Auswertung der Daten durch ucair werden anschließend Schäden und Defekte sichtbar und für den Kunden in einem transparenten Bericht aufgearbeitet.

### **1. AUSWAHL EINES DROHNENPILOTEN ZUR BEFLIEGUNG UND ERSTELLUNG VON THERMOGRAFIE-AUFNAHMEN**

- a. Erfahrener Drohnenpilot mit idealer Ausrüstung für Thermografie-Aufnahmen
- b. Luftfahrt-haftpflichtversichert
- c. Im Besitz sämtlicher behördlicher Genehmigungen

### **2. AUSWERTUNG DER AUFNAHMEN DURCH EXPERTEN**

- a. Softwaregestützte Auswertung der Aufnahmen durch erfahrene Thermografie- und PV-Experten

### **3. ERSTELLUNG EINES REPORTS ÜBER DIE ERGEBNISSE DER AUSWERTUNG**

- a. Defekte werden in Thermografie-Bildern festgehalten
- b. Mögliche Schadensursachen werden beschrieben und belegt
- c. Berechnung des Leistungsverlusts der Anlage auf Grundlage der gefundenen Defekte
- d. Modell des Schaltplans mit örtlicher Auflösung der Defekte
- e. Modulgenaue Auflistung (Excel Format) aller Defekte als Grundlage für die Reparatur

### **4. FOLGENDE FEHLERARTEN WERDEN MINDESTENS ERKANNT**

- a. Defekte Module
- b. Ausgefallene Substrings
- c. Defekte Zellen
- d. Fehlerhafte Wechselrichter
- e. Potential Induced Degradation (PID)
- f. Hotspots